



Preguntas más Frecuentes

Todos los padres/tutores de los estudiantes en los grados 1–12 tendrán que crear una nueva cuenta del Portal para Padres.

1. ¿Quién puede acceder al Portal para Padres de PowerSchool?

Los padres/tutores que tengan un nombre de usuario y contraseña pueden acceder al Portal para Padres de PowerSchool.

2. ¿Cómo obtienen los padres y/o tutores una cuenta de usuario del Portal para Padres de PowerSchool?

El 16 de septiembre, el primer contacto que aparece en el sistema de información de los estudiantes (SIS por sus siglas en inglés) recibió un correo electrónico con la contraseña de acceso de su estudiante. También se envió un correo electrónico al segundo contacto en el SIS si el parentesco era madre, padre o tutor legal. Este código, combinado con el número de identificación de su hijo/almuerzo de estudiante, será necesario para vincular a un estudiante a su cuenta del Portal para Padres. Si no recibió una notificación por correo electrónico, comuníquese con la escuela.

3. Tengo varios niños en los grados 1-12 que asisten a las Escuelas Públicas del Condado de Anne Arundel. ¿Puedo tener acceso a todas sus cuentas con un solo nombre de usuario y contraseña?

Sí. Los padres/tutores recibirán una contraseña de acceso para cada niño. Utilizará esta contraseña única junto con el número de identificación del alumno para agregarlos a su cuenta.

4. ¿Cómo accedo al Portal para Padres de PowerSchool?

Puede acceder al Portal para Padres de PowerSchool desde el sitio web de AACPS seleccionando el icono del Portal para Padres en la página de inicio. Haga clic en el botón Inicio de sesión del Portal para Padres de PowerSchool.

5. ¿Los nombres de usuario de PowerSchool distinguen entre mayúsculas y minúsculas? No.

6. ¿Las contraseñas de PowerSchool distinguen entre mayúsculas y minúsculas? Sí.

7. ¿Cuántas veces puedo iniciar sesión incorrectamente?

En el cuarto intento fallido, los usuarios se bloquearán fuera del Portal de Padres. Haga clic en el hipervínculo "¿Olvidó el nombre de usuario o la contraseña?". Si la dirección de correo

electrónico que proporcionó está asociada a una cuenta en nuestros registros, recibirá un correo electrónico con instrucciones para restablecer su contraseña. Si no recibe un correo electrónico, compruebe su carpeta de correo no deseado o póngase en contacto con la escuela.

8. ¿Qué pasa si no tengo una computadora en casa o no tengo acceso a Internet?

La biblioteca pública tiene equipos que puede usar para acceder al Portal para padres de PowerSchool.

9. ¿Qué sucede con mi acceso al Portal para Padres de PowerSchool una vez que mi hijo abandona el distrito?

El acceso se deshabilita automáticamente si el estudiante se transfiere o se gradúa.

10. ¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo una pregunta?

Para las tareas de clase y las calificaciones, hable primero con su alumno. Si todavía tiene preguntas, debe comunicarse con el maestro de su estudiante. Las preguntas generales de asistencia deben ser discutidas primero con su estudiante. Si aún tiene preguntas, comuníquese con la escuela de su estudiante.

11. ¿Pueden otras personas ver las calificaciones de mi hijo/hija?

No. Si protege su nombre de usuario y contraseña, otros usuarios no podrán ver la información de su estudiante.

12. ¿Con qué frecuencia podemos esperar que se actualice la asistencia?

Las ausencias justificadas pueden tardar unos días en actualizarse.

13. ¿Hay una Aplicación Móvil del Portal para Padres?

No, actualmente no.

Negación: Este sistema se proporciona como una conveniencia. Las calificaciones, asistencia y otra información proporcionada por este sistema no son registros oficiales y pueden o no ser exactos debido a un error humano o técnico.

Para calificaciones oficiales y registros de estudiantes, comuníquese directamente con la escuela de su estudiante.